

## PRESSEMITTEILUNG

vom 14.02.2011

### neogramm sorgt für lückenlose Dokumentation beim Pharmagroßhändler PHOENIX

**Mannheim** - neogramm implementiert ein Kamerasystem zur digitalen Bilderfassung von kommissionierten Aufträgen beim Pharmagroßhändler PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.

Bei der Versendung von Arzneimitteln und Gesundheitsprodukten kommt es immer wieder zu Kundenreklamationen, bei denen fehlende Artikel gemeldet werden. Um zu kontrollieren, ob ein Auftrag wirklich unvollständig ausgeliefert bzw. falsch kommissioniert wurde, lässt die PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG die Versandwannen vor dem Verschluss von einem Bilderfassungssystem dokumentieren.

Die Versandkisten durchfahren ohne zu stoppen eine Dokumentationsstation. Eine hoch auflösende Farbkamera macht ein Bild vom Kisteninhalt. Dieses Bild wird mit der entsprechenden Auftragsnummer verknüpft und abgespeichert. Kommt es zu einer Reklamation der Lieferung aufgrund von Unvollständigkeit oder Beschädigung der Ware, kann das entsprechende Bild per http-request von der Datenbank abgerufen werden. So hat der Vertrieb die Möglichkeit, Fehler optimal zu analysieren und sich vor unberechtigten Reklamationen zu schützen.

Die lückenlose Dokumentation von Prozessen ist vor allem im Pharmagroßhandel äußerst wichtig. Es müssen jedoch zuverlässige Lösungen gefunden werden, welche Zeit sparend und einfach zu integrieren sind. Das Bildverarbeitungssystem von neogramm arbeitet mit modernen Technologien (ftp, http, shared procedures, csv). Die Hochleistungskamera und eine entsprechende Beleuchtung ermöglichen eine durchgängige Bildaufnahme ohne Verzögerung der Durchlaufzeit. Die Fotostation kommt auch an anderen Standorten des Großhändlers zum Einsatz.

In diesem Projekt hat sich erneut gezeigt, wie wichtig es ist, ein ganzheitliches System zu schaffen. neogramm setzt dabei auf die Verbindung der verschiedenen Systemwelten über entsprechende Schnittstellen. So auch bei PHOENIX. Geschaffen wurden die Anbindung an die interne Datenbank bzw. das Leitsystem sowie weitere Sensorik im Durchlaufprozess. Der Kunde erhält eine wirtschaftliche Komplettlösung, welche 100 Prozent passt.

## neogramm

neogramm entwickelt moderne, individuelle Softwarelösungen für die Automation und industrielle Bildverarbeitung zur Steuerung von Maschinen und Anlagen. Die Besonderheit liegt dabei in der Verbindung dieser beiden Bereiche über entsprechende Schnittstellen. neogramm wurde im April 2009 von den Diplom-Informatikern Kai Blümchen, Philipp Hühwohl und Stephan Könn gegründet und ist im MAFINEX-Technologiezentrum in Mannheim ansässig. Seit der Gründung verzeichnet das Unternehmen ein stetiges Wachstum und hat bereits namenhafte Kunden wie Unilever, ABB, John Deere, Bosch, Dillinger Hütte und Heidelberger Druckmaschinen überzeugt.

Mehr zu neogramm und realisierten Projekten erfahren Sie unter [www.neogramm.de](http://www.neogramm.de).

## Pressekontakt

**Susi Schnedelbach** (*Marketing & Vertrieb*)

0621 / 150 205 - 50

[s.schnedelbach@neogramm.de](mailto:s.schnedelbach@neogramm.de)